МИРАЖ

Система раннего обнаружения внутренних угроз

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Версия документа: 2.0.1
Дата редакции: 13 ноября 2026 г.
Разработчик: ООО «Ти Хантер»

Санкт-Петербург
2026

Содержание

1 Назначение документа 3

2 Сведения о продукте 3

3 Выпуск версии 3

4 Установка обновления 3

5 Сообщение о неисправности 3

6 Эксплуатация 4

7 Информация о персонале 4

8 Процесс разработки ПО 5

1 Назначение документа

Документ описывает выпуск обновлений Mirage 2.0.1 и обработку сообщений о неисправностях. Сроки и объём поддержки устанавливаются договором.

2 Сведения о продукте

«Мираж» состоит из Control Plane и одного или нескольких Data Plane. Control Plane предоставляет веб-интерфейс и API. Ловушки размещаются на Data Plane в инфраструктуре заказчика.

Правообладатель и разработчик продукта: ООО «Ти Хантер».

3 Выпуск версии

Для версии готовятся установочный архив, описание изменений и инструкция по установке или обновлению. Если меняется порядок работы системы, обновляется соответствующий раздел документации. Состав поставки зависит от версии.

4 Установка обновления

Перед установкой администратор сверяет версию архива и его контрольную сумму с данными, переданными вместе с релизом. Порядок обновления CP и DP указан в инструкции к этому выпуску.

До начала работ сохраняют резервную копию базы данных и конфигурации. После установки проверяют состояние служб, вход в веб-интерфейс, связь CP с DP и поступление событий.

5 Сообщение о неисправности

В обращении указывают время сбоя, версию Mirage, затронутый компонент, номер задачи и текст ошибки. К обращению прикладывают журналы, относящиеся к сбою.

Перед отправкой удаляют из журналов пароли, токены, закрытые ключи и персональные данные. Необходимость удалённого доступа и его объём согласуют с заказчиком до начала работ.

6 Эксплуатация

Заказчик отвечает за доступность серверов Mirage и резервное копирование. Изменения сети и учётных записей выполняет назначенный администратор. Перед установкой исправления он сверяет версию и инструкцию к релизу.

Сроки реакции и часы работы поддержки определяются договором.

7 Информация о персонале

Разработку программного обеспечения ведёт ООО «Ти Хантер».

Гарантийное обслуживание и развитие программного обеспечения.

Должность	ФИО
Разработчик	Макеев Кирилл Сергеевич

Техническая поддержка программного обеспечения.

Функция	Исполнитель
Техническая поддержка	ООО «Ти Хантер»

8 Процесс разработки ПО

Работа над версией начинается с определения состава изменений. Перед выпуском разработанные изменения проверяют в тестовой среде.

Таблица 2 - Этапы подготовки выпуска.

Этап	Содержание работ
Планирование	Определение требований и состава изменений.
Разработка	Внесение изменений и проверка кода.
Тестирование	Модульные и интеграционные проверки; проверка безопасности в изолированной среде.
Исправление дефектов	Исправления и повторная проверка затронутых функций.
Выпуск	Подготовка пакета обновления и документации к версии.
Внедрение	Передача заказчику инструкции по установке и обновления.

Если проверка выявляет ошибку, выпуск откладывают до её исправления и повторной проверки соответствующей функции.