

УТВЕРЖДАЮ

Начальник департамента разработки  
программного обеспечения

\_\_\_\_\_ И. А. Хан

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА  
«ИНФОБЕЗ МЕНЕДЖЕР»

Информация, необходимая для эксплуатации экземпляра ПО

**ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ**

**RU.33236522.62001 96 01-ЛУ**

**Листов 1**

Ине. №	Подп. и дата	Взам. ине.	Ине. №	Подп. и дата

УТВЕРЖДЕНО  
RU. 33236522.62001 96 01-ЛУ

СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА  
«ИНФОБЕЗ МЕНЕДЖЕР»

Информация, необходимая для эксплуатации экземпляра ПО

**RU.33236522.62001 96 01**

**Листов 19**

Ине. №	Подп. и дата	Взам. ине.	Ине. №	Подп. и дата

## СОДЕРЖАНИЕ

Обозначения и сокращения.....	2
Термины и определения .....	3
1 Общие положения.....	4
1.1 Общие сведения о Системе .....	4
1.2 Информация, необходимая для установки и настройки.....	4
1.3 Описание структуры .....	5
2 Назначение и условия применения .....	8
2.1 Назначение Системы.....	8
2.2 Условия применения.....	8
2.2.1 Аппаратные требования.....	8
2.2.2 Программные требования .....	8
2.2.3 Прочие условия.....	9
3 Подготовка к работе .....	10
4 Описание работы.....	11
4.1 Установка и настройка ПО.....	11
4.2 Установка обновлений.....	11
4.3 Штатное функционирование.....	11
4.4 Резервное копирование и восстановление.....	11
4.5 Проведение диагностики ИС.....	12
5 Аварийные ситуации .....	13
6 Эксплуатация системы .....	14
6.1 Подготовка к работе.....	14
6.2 Использование Системы по назначению .....	14
6.3 Завершение работы Системы .....	18

## ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящем документе применяют следующие сокращения и обозначения, указанные в Таблице 1.

Таблица 1 - Обозначения и сокращения

Сокращения, условные обозначения, символы, единицы физических величин	Расшифровка
ИБ	Информационная безопасность
ИС	Информационная система
ИСПДн	Информационная система персональных данных
КИИ	Критическая информационная инфраструктура
КТ	Коммерческая тайна
НПА	Нормативно-правовые акты
ОС	Операционная система
ПК	Персональный компьютер

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе применяют следующие термины с соответствующими определениями, указанные в Таблице 2.

Таблица 2 - Термины и определения

Термин	Определение
Система	Программное обеспечение «Система электронного документооборота «Инфобез менеджер» (RU.33236522.62001)

## **1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **1.1 Общие сведения о Системе**

Программное обеспечение «Система электронного документооборота «Инфобез менеджер» (RU.33236522.62001) (далее - Система) представляет собой программное обеспечение, размещенное на виртуальной машине в облачной платформе или на сервере, находящемся на территории Заказчика.

Система электронного документооборота «Инфобез менеджер» представляет собой информационную систему и предназначена для автоматизации документооборота субъекта критической информационной инфраструктуры.

Автоматизация выполняется с соблюдением требований действующих НПА.

Система реализована в клиент-серверной архитектуре и взаимодействует с конечным пользователем (с помощью frontend) через браузер на базе Chromium (Chrome, Yandex Browser, Microsoft Edge) или Mozilla Firefox. Серверная (backend) часть Системы и базы данных работают под управлением СУБД PostgreSQL. В качестве сервера приложений используется веб-сервер nginx 1.25.2

Серверная часть Системы может быть установлена на операционных системах семейства Linux. Клиентская часть Системы загружается в браузере и может быть использована на любых устройствах, где возможна установка браузеров Chrome или Mozilla Firefox.

### **1.2 Информация, необходимая для установки и настройки**

Система устанавливается на виртуальную машину, создаваемую в облачной платформе «Яндекс.Облако» или на локальном сервере. Передача исполняемого кода Системы в любой форме Заказчику не предусматривается. Действия по установке и настройке Системы выполняются силами персонала предприятия-разработчика.

Данный персонал должен обладать правами Администрирования в облачной платформе «Яндекс.Облако» или на локальном сервере. Так же данным персоналом осуществляется техническая поддержка, «апдейт», восстановление работы Системы, донастройка и установка «патчей».

Заказчик не должен вмешиваться в процесс установки, настройки или сопровождения Системы, так как эти операции требуют специальных технических знаний о функционировании ИС.

### 1.3 Описание структуры

Структура Системы приведена на Рисунке 1.

Система состоит из компонентов, описанных в Таблице 3.

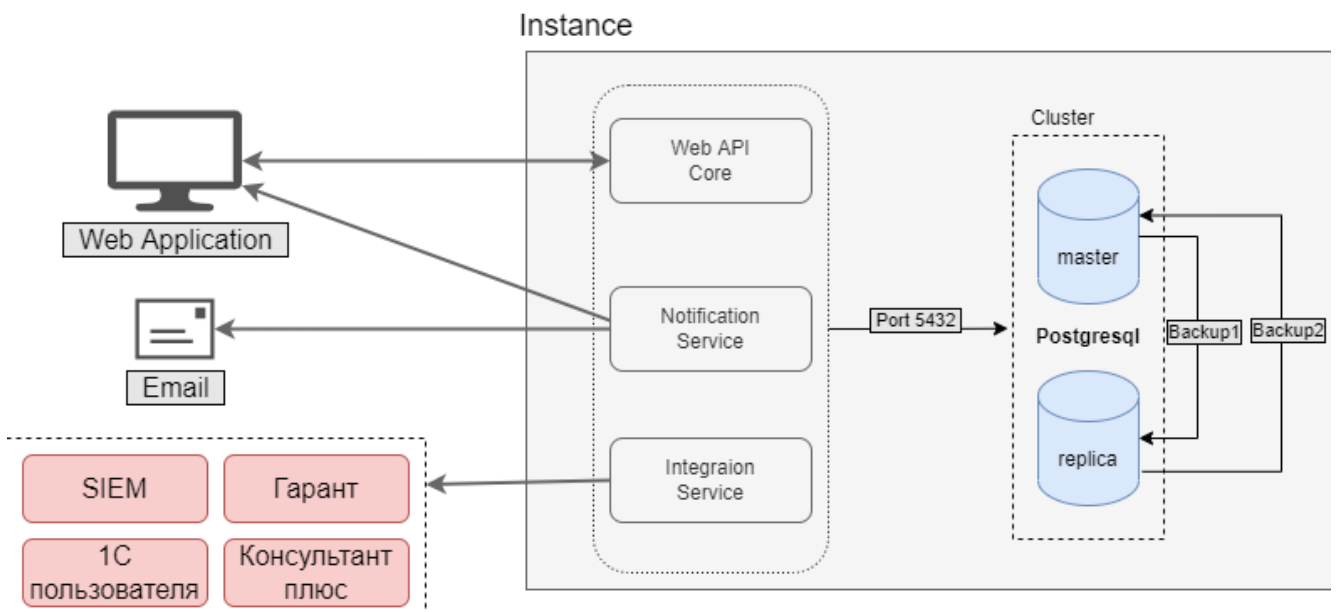


Рисунок 1 – Структура Системы

Таблица 3 - Описание компонентов

Таблица 3 - Описание компонентов

Название компонента	Описание компонента
High Availability Cluster Postgresql	<p>СУБД Postgresql используется для постоянного хранения состояния приложения, которое включает в себя информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– метаданные, необходимые для отображения Формуляра объекта;</li> <li>– нормативно-справочную документацию;</li> <li>– документы для Модуля Аудита;</li> </ul>

Название компонента	Описание компонента
	<ul style="list-style-type: none"><li>– информацию об инцидентах на объекте;</li><li>– состав оборудования на объекте;</li><li>– информацию о пользователях Комплекса;</li><li>– справочную информацию;</li><li>– и другую информацию.</li></ul>
WEB API core	API frontend приложения для отображения и управления информацией о паспортах объектов.
Notification Service	Сервис, реализующий бизнес логику отправки уведомлений пользователям о событиях в Комплексе. Уведомления осуществляются через: <ul style="list-style-type: none"><li>– Web-интерфейс приложения;</li><li>– Email.</li></ul>
Integration Service	Сервис сопряжения с внешними информационными системами. Реализует логику получения информации из следующих систем: <ul style="list-style-type: none"><li>– Гарант или Консультант Плюс. Получение справочной информации.</li><li>– 1С. Получения списка оборудования объекта. Загрузка данных осуществляется через CSV файлы.</li><li>– SIEM. Автоматическая загрузка инцидентов на объекте.</li></ul>
Web Application	Single-page application (одностраничное приложение) реализует пользовательский интерфейс просмотра и изменения информации по объекту.





## **2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ**

### **2.1 Назначение Системы**

Система предназначена для автоматизации документооборота субъекта критической информационной инфраструктуры в части, касающейся выполнения требований в сфере:

- безопасности критической информационной инфраструктуры;
- обеспечения защищенности персональных данных;
- обеспечения режима коммерческой тайны.

### **2.2 Условия применения**

#### **2.2.1 Аппаратные требования**

Для установки и эксплуатации Системы требуются следующие вычислительные мощности:

- ЦПУ с 8-ю ядрами;
- 16 Гб оперативной памяти;
- 1 Тб дисковой памяти.

#### **2.2.2 Программные требования**

Для установки Системы на ВМ, на сервер (или ВМ) должны быть установлены программные средства, описание которых приведено ниже.

Для доступа к Системе со стороны пользователя на ПК пользователя должен быть установлен браузер Chrome или FireFox последних версий на момент установки.

Используемая операционная система ВМ – любая ряда GNU/Linux.

Требуемые версии ПО для установки на ВМ указаны в Таблице 4.

Таблица 4 - Программные требования к ПО ВМ

Назначение	Наименование и версия	Правообладатель	Лицензия
ПО контейнеризации	Docker Engine Community 20.10.20	Docker, Inc.	Apache 2.0
СУБД	PostgreSQL 16.0	The PostgreSQL Global Development Group	PostgreSQL License (вариант MIT)
http-сервер	nginx 1.25.2	Nginx, Inc.	BSD 2-clause

### 2.2.3 Прочие условия

Для использования Системы с рабочего места пользователя должен быть доступ к ВМ платформы «Яндекс.Облако», где размещена Система, с использованием сети Интернет.

При размещении на локальном сервере доступ с рабочего места пользователя должен быть обеспечен к этому серверу.

### **3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ**

Действия по настройке и установке ПО Системы Заказчику выполнять не требуется, поскольку жизненный цикл системы предполагает однократную настройку системы на сервере и дальнейшую поддержку работы системы в режиме 100% доступности силами персонала Исполнителя.

## **4 ОПИСАНИЕ РАБОТЫ**

### **4.1 Установка и настройка ПО**

Установка и настройка Системы производится сотрудником предприятия-разработчика.

### **4.2 Установка обновлений**

Установка обновлений Системы производится сотрудником предприятия-разработчика.

### **4.3 Штатное функционирование**

Пользовательские интерфейсы (frontend) Системы используются сотрудниками Заказчика в своей повседневной работе по основному назначению Системы. Доступ и использование функций Системы выполняется при помощи графического пользовательского интерфейса со стандартными органами управления (кнопки, списки, полосы прокрутки и т. п.).

Серверная часть Системы функционирует полностью автономно.

### **4.4 Резервное копирование и восстановление**

Резервные копии базы данных и приложений создаются и восстанавливаются с помощью встроенных средств платформы «Яндекс.Облако», где размещается Система, либо с использованием процедур используемой СУБД в соответствии с регламентами Заказчика.

Восстановление Системы из резервной копии выполняется по команде Администратора Системы, который является работником предприятия-разработчика.

## **4.5 Проведение диагностики ИС**

Диагностика Системы удаленно производится сотрудником предприятия-разработчика с использованием:

– встроенных средств диагностики Системы с использованием удаленного соединения или локально;

– средств диагностики службы «Яндекс.Облако».

Диагностика производится в непрерывном режиме.

## **5 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ**

Информацию об аварийных ситуациях администратор Системы узнает через:

- жалобы Заказчика;
- средств удаленного мониторинга платформы «Яндекс.Облако».

При ошибках в работе аппаратных средств или смежных систем, восстановление функций ПО возлагается на персонал предприятия-разработчика.

## 6 ЭКСПЛУАТАЦИЯ СИСТЕМЫ

### 6.1 Подготовка к работе

Для начала работы пользователь должен:

– соединиться с пользовательским интерфейсом Системы, введя адрес системы в адресной строке браузера;

– авторизоваться в Системе с использованием логина и пароля.

Адрес Системы, а также логин и пароль доступа к Системе пользователь получает в технической поддержке предприятия-разработчика.

### 6.2 Использование Системы по назначению

При работе с Системой используется главное меню и рабочая область (Рисунок 2). На Рисунке 2 красной стрелкой показана строка выбора объекта КИИ, с которым производится работа.

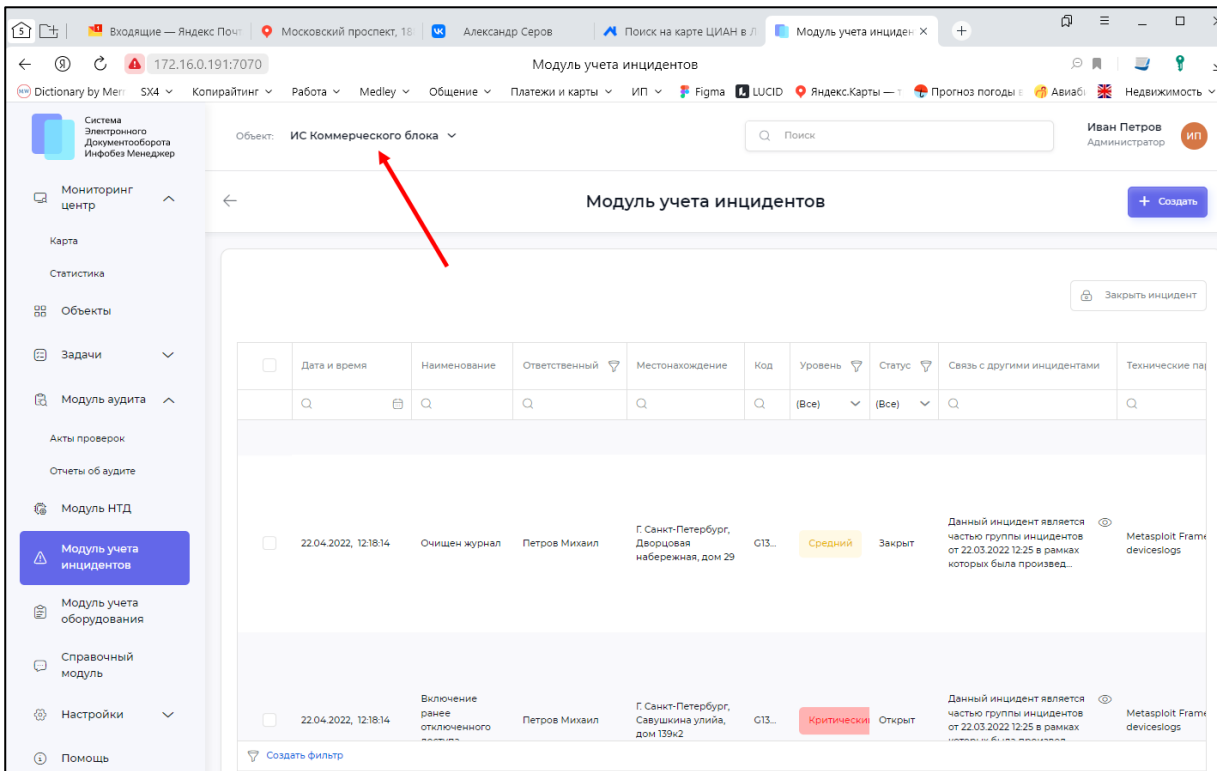
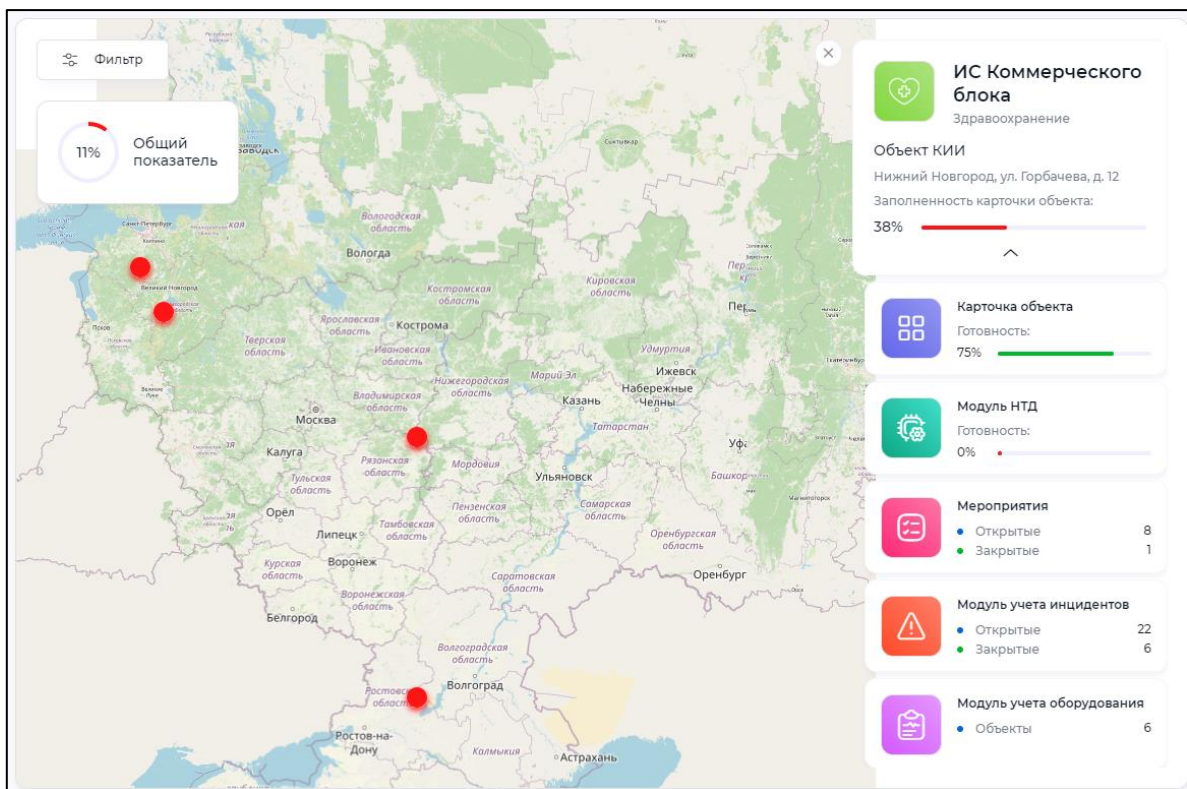


Рисунок 2 - Вид главного экрана (пример)



Меню «Мониторинг центр» предназначено для получения оперативной географической и статистической информации о состоянии КИИ, а также о состоянии электронного документооборота по безопасности КИИ, режима КТ и ИСПДн. Начальной рабочей областью, которую оператор видит после выполнения входа в Систему, является карта объектов КИИ, режима КТ и ИСПДн.

При помощи функций меню «Карта» можно просмотреть объекты КИИ на карте (Рисунок 3).



В меню «Объекты» оператор вводит и редактирует описания объектов КИИ, ИСПДн или Режима КТ (Рисунок 4).

Оператор использует меню «Задачи» для:

- быстрого просмотра списка мероприятий и согласований;
- редактирования избранной информации о мероприятиях и согласованиях;
- создания нового мероприятия, без привязки к объекту (инциденту, аудиту).

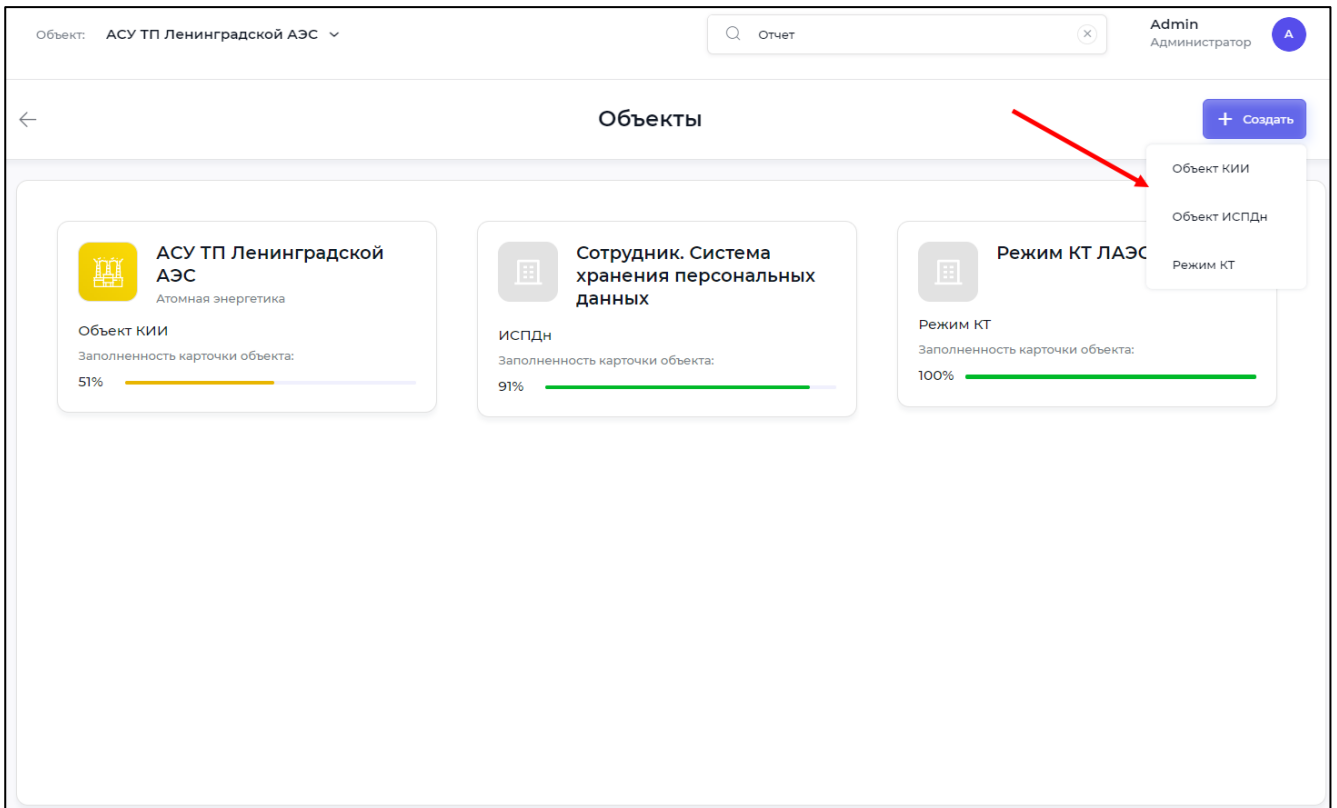


Рисунок 4 - Рабочая область меню "Объекты"

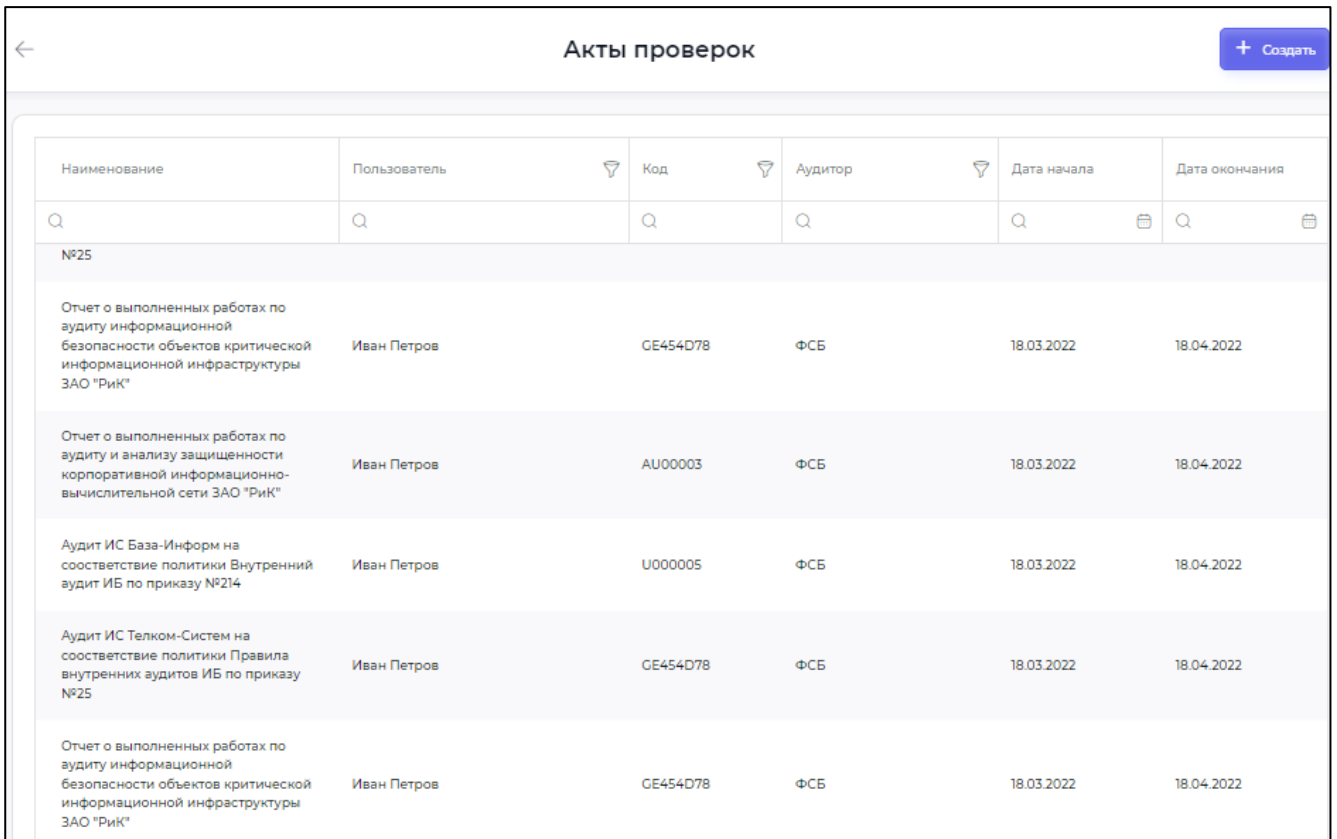
Оператор использует подменю «Мероприятия» для работы с экраном мероприятий. Данный экран демонстрирует записи обо всех мероприятиях, которые хранятся в базе данных, в соответствии с выбранной фильтрацией и сортировкой.

Оператор использует подменю «Согласования» для работы с экраном согласований. Данный экран показывает сортируемый список объектов (как правило, документов), которые ожидают согласования, согласованы или не согласованы.

Оператор использует пункт меню «Модуль аудита» для работы с информацией, документами и мероприятиями проверок. Модуль имеет два меню:

- акты проверок;
- отчеты об аудите.

Оператор использует подменю «Акты проверок» (Рисунок 5) для работы с актами проверок и связанными с ними документами и мероприятиями.



Наименование	Пользователь	Код	Аудитор	Дата начала	Дата окончания
№25					
Отчет о выполненных работах по аудиту информационной безопасности объектов критической информационной инфраструктуры ЗАО "РиК"	Иван Петров	CE454D78	ФСБ	18.03.2022	18.04.2022
Отчет о выполненных работах по аудиту и анализу защищенности корпоративной информационно-вычислительной сети ЗАО "РиК"	Иван Петров	AU00003	ФСБ	18.03.2022	18.04.2022
Аудит ИС База-Информ на соответствие политики Внутренний аудит ИБ по приказу №214	Иван Петров	U000005	ФСБ	18.03.2022	18.04.2022
Аудит ИС Телком-Систем на соответствие политики Правила внутренних аудитов ИБ по приказу №25	Иван Петров	CE454D78	ФСБ	18.03.2022	18.04.2022
Отчет о выполненных работах по аудиту информационной безопасности объектов критической информационной инфраструктуры ЗАО "РиК"	Иван Петров	CE454D78	ФСБ	18.03.2022	18.04.2022

Рисунок 5 - Пример списка проверок

Оператор использует меню «НТД» для работы с нормативно-технической документацией субъекта КИИ. Экран меню «НТД» содержит панели:

- панель нормативно-правовых групп (в левой части экрана), в которой показаны карточки нормативно-правовых групп;
- вкладка «Документы» (в центре экрана), на которой показаны документы выбранной нормативно-правовой группы. Данная вкладка открывается по умолчанию;
- вкладка «Информация», на которой можно ввести или отредактировать информацию о текущей нормативно-правовой группе.

Оператор использует меню «Модуль учета инцидентов» для работы с инцидентами. Ввод инцидентов может осуществляться вручную, либо инциденты автоматически экспортируются из сопряженной системы управления событиями и информацией о безопасности (SIEM).

Оператор использует меню «Модуль учета оборудования» для работы со списками оборудования объекта. На рабочей области модуля учета оборудования отображается список оборудования выбранного объекта.

При помощи меню «Настройки» выполняются настройки Системы.

### **6.3 Завершение работы Системы**

Для завершения работы с Системой пользователь нажимает в меню кнопку «Выход».